

FERTIGUNGSMESSTECHNIK
FÜR DIE BESTEN



HAFNER SERVICE
PRÄZISE, SCHNELL, FLEXIBEL

HAFNER

HAFNER SERVICE-ANGEBOTE

Wir erarbeiten für unsere Kunden die passenden Lösungskonzepte, die wir mit Sorgfalt und Präzision realisieren. So entstehen die langlebigen und verlässlichen Maschinen, die HAFNER zu einem der führenden Hersteller für kundenspezifische Fertigungsmesstechnik gemacht haben.

Unser Dienstleistungsangebot reicht von der Beratung und der Planungsunterstützung bei Neuinvestitionen bis zum Training der Mitarbeiter. Durch effektive Serviceleistungen sorgen wir für eine hohe Verfügbarkeit der Maschinen.

- | Unterstützung bei der Planung und Konzeptfindung
- | Anlaufbetreuung und Betriebsunterstützung
- | Maschinenspezifische Schulungspakete
- | Ersatz- und Verschleißteil-Konzepte
- | Optionale Verlängerung der Sachmängelhaftung
- | Vorbeugende Wartung nach festem Rhythmus oder laufzeitabhängig
- | Spezifische Durchführung von Servicearbeiten auf Anforderung
- | Hotline, Fernwartung und digitaler Fern-Support
- | Trouble-Shooting



Vorbeugende Wartung nach festem Rhythmus oder laufzeitabhängig sichert die Wiederholgenauigkeit im Langfristbetrieb ab und führt zu hoher Maschinenverfügbarkeit mit präzisen und stabilen Messungen im rauen Fertigungsumfeld.

Wir bieten Ihnen individuelle Wartungs-Konzepte auf der Basis eines umfassenden, flexiblen Baukastens von Wartungsinhalten an, bis hin zu einer jährlichen Pauschale mit bis zu 5 Jahren verlängerter Sachmängelhaftung



Schulungen bei der Erstinbetriebnahme, für neue Mitarbeiter oder vertiefende Schulungen für Spezialisten.

Für jeden Bedarf bieten wir individuelle Schulungspakete:

- | Bediener
- | Instandhaltung
- | Messtechnik

Ersatz-, Verschleißteil- und Wechselsatzkonzepte

Schnell und zuverlässig – nach Ihren Anforderungen bieten wir Liefer- und Logistikkonzepte für die Versorgung mit Ersatz- und Verschleißteilen, die eine wichtige Basis für die hohe Verfügbarkeit Ihrer Maschine bilden.

- | Zuverlässige, schnelle Abwicklung der Ersatzteillieferung durch optimierte Lagerhaltung für Standardteile
- | Abrufovereinbarungen für wiederkehrende Verschleißteile zu Sonderkonditionen
- | Ersatz- und Verschleißteilangebote für maschinenspezifische Komponenten bis zur Vorhaltung eines Konsignationslagers

Unsere Maschinen sind flexibel und zukunftssicher, Anpassungen an neue Werkstücke sind schnell realisierbar:

- | Digitale Anpassung bei hochflexiblen Messautomaten
- | Wechselsätze mit kürzester Rüstdauer, Poka Yoke



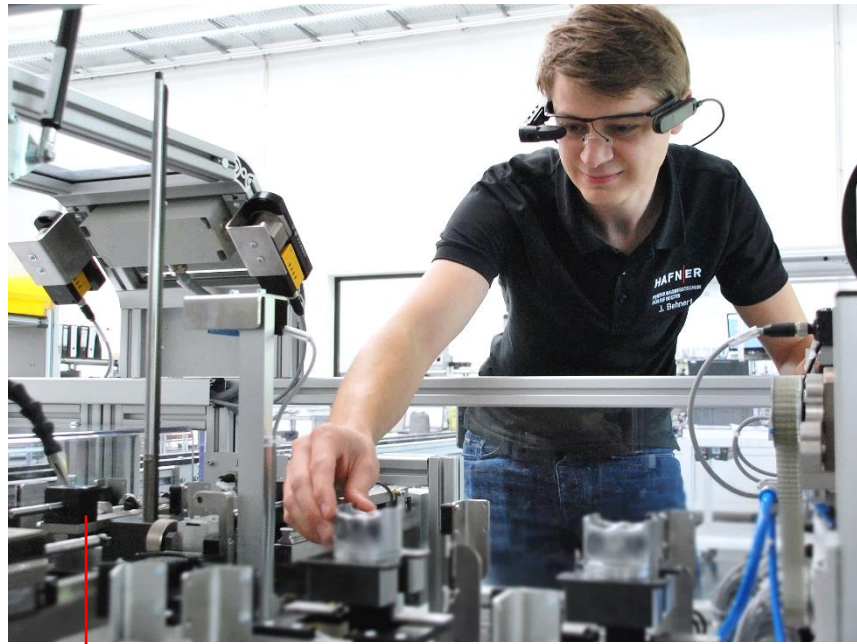
Für neue Werkstücke liefern wir Wechselsätze, die unter Einbezug der Rüstdauer und -häufigkeit sowie Losgrößen optimal mit individuell abgestimmtem Rüstkonzept einsatzbereit sind:

- | Plug and Play Wechselstationen mit komplett integrierter und voreingestellter hochpräziser Messtechnik
- | Wechselsatz-Lösungen nach Poka Yoke, welche die Rüstzeiten um bis zu 80% reduzieren

Präsenz vor Ort und remote

Für Ihre Anforderungen bieten wir einen flexiblen Service, bedarfsorientiert und zuverlässig:

- | Schnelle Reaktionszeit und Remote-Unterstützung per Fernwartung oder HAFNER SMART GLASSES assist durch unser Serviceteam in Fellbach
- | Serviceeinsätze vor Ort durch unsere Spezialisten aus Fellbach, als Regelwartung, auf Anforderung oder bei Noteinsätzen zum Trouble-Shooting
- | Lokaler Service durch unsere Service-Standorte in Mexico/Queretaro, USA/Wixom MI und China/Hangzhou
- | 24-h-Hotline



Bidirektionale und visualisierte online Unterstützung im Betrieb und Servicefall – mit HAFNER SMART GLASSES assist wird die schnelle Echtzeit-Kommunikation zwischen Ihnen vor Ort an der Maschine und den Spezialisten bei HAFNER ermöglicht.

Die verbale und visuelle Rückkopplung von Informationen führt zu einer schnellen Ursachenanalyse und Problemlösung. Umfangreiche und langwierige Abstimmungen per Mail inkl. Bild- oder Videoübertragung entfallen, häufig auch zeitaufwändige Reisen.





HAFNER

Philipp Hafner GmbH & Co. KG
Blumenstraße 46
70736 Fellbach

Tel.: +49 711 957 67-0
E-Mail: info@hafner-philipp.de
www.hafner-philipp.de

